

Web et vie privée (1/12)

Stéphane Bortzmeyer
stephane+abeilles@bortzmeyer.org

Centre des abeilles, Quimper, 28 septembre 2018

État des lieux

État des lieux

- Tout le monde, et son chat, utilisent l'Internet, et le Web,

État des lieux

- Tout le monde, et son chat, utilisent l'Internet, et le Web,
- Il n'y a guère le choix, sauf à être exclu socialement,

État des lieux

- Tout le monde, et son chat, utilisent l'Internet, et le Web,
- Il n'y a guère le choix, sauf à être exclu socialement,
- Peu de gens connaissent les risques, sauf de façon très générale (« Il y a des problèmes de vie privée sur le Web »),

État des lieux

- Tout le monde, et son chat, utilisent l'Internet, et le Web,
- Il n'y a guère le choix, sauf à être exclu socialement,
- Peu de gens connaissent les risques, sauf de façon très générale,
- Le tout dans un contexte où on manque de **littératie numérique**.

Littératie numérique, c'est quoi, ce truc ???

Littératie numérique, c'est quoi, ce truc ???

- Tout le monde sait se servir d'un ordinateur,

Littératie numérique, c'est quoi, ce truc ???

- Tout le monde sait se servir d'un ordinateur,
- Tout le monde sait utiliser Internet **MAIS MAL !**,

Littératie numérique, c'est quoi, ce truc ???

- Tout le monde sait se servir d'un ordinateur,
- Tout le monde sait utiliser Internet **MAIS MAL !**,
- Les mauvaises pratiques, notamment de sécurité, sont légion.

Littératie numérique, c'est quoi, ce truc ???

- Tout le monde sait se servir d'un ordinateur,
- Tout le monde sait utiliser Internet **MAIS MAL !**,
- Les mauvaises pratiques, notamment de sécurité, sont légion.
- La littératie numérique, c'est comprendre ce qui se passe **derrière l'écran**,

Littératie numérique, c'est quoi, ce truc ???

- Tout le monde sait se servir d'un ordinateur,
- Tout le monde sait utiliser Internet **MAIS MAL !**,
- Les mauvaises pratiques, notamment de sécurité, sont légion.
- La littératie numérique, c'est comprendre ce qui se passe **derrière l'écran**,
- Par exemple, comprendre que les classements de Google et Facebook ne sont pas innocents,

Littératie numérique, c'est quoi, ce truc ???

- Tout le monde sait se servir d'un ordinateur,
- Tout le monde sait utiliser Internet **MAIS MAL !**,
- Les mauvaises pratiques, notamment de sécurité, sont légion.
- La littératie numérique, c'est comprendre ce qui se passe **derrière l'écran**,
- Par exemple, comprendre que les classements ne sont pas innocents,
- Ou bien comprendre ce qu'ils font de nos données, et qu'on ne voit pas,

Littératie numérique, c'est quoi, ce truc ???

- Tout le monde sait se servir d'un ordinateur,
- Tout le monde sait utiliser Internet **MAIS MAL !**,
- Les mauvaises pratiques, notamment de sécurité, sont légion.
- La littératie numérique, c'est comprendre ce qui se passe **derrière l'écran**,
- Par exemple, comprendre que les classements ne sont pas innocents,
- Ou bien comprendre ce qu'ils font de nos données,,
- Ou encore pouvoir critiquer ceux qui essaient de vous rassurer « ne vous inquiétez pas, tout est anonymisé » ou « n'ayez pas peur, ce système est parfaitement sécurisé » ou encore « votre vie privée est importante pour nous »,

Littératie numérique, c'est quoi, ce truc ???

- Tout le monde sait se servir d'un ordinateur,
- Tout le monde sait utiliser Internet **MAIS MAL !**,
- Les mauvaises pratiques, notamment de sécurité, sont légion.
- La littératie numérique, c'est comprendre ce qui se passe **derrière l'écran**,
- Par exemple, comprendre que les classements ne sont pas innocents,
- Ou bien comprendre ce qu'ils font de nos données,,
- Ou encore pouvoir critiquer ceux qui essaient de vous rassurer,
- Ou de vous inquiéter « les terroristes utilisent des messageries cryptées, il faut interdire le cryptement ».

Les particularités du numérique

Les particularités du numérique

- Les vrais problèmes sont politiques. Google est avant tout une entreprise capitaliste, pas une entreprise numérique.

Les particularités du numérique

- Les vrais problèmes sont politiques.
- Mais il y a des particularités du numérique qu'il faut connaître.

Les particularités du numérique

- Les vrais problèmes sont politiques.
- Mais il y a des particularités du numérique qu'il faut connaître.
- Tout est copiable, et c'est bon marché. Par défaut, les ordinateurs enregistrent tout.

Les particularités du numérique

- Les vrais problèmes sont politiques.
- Mais il y a des particularités du numérique qu'il faut connaître.
- Tout est copiable, et c'est bon marché. Par défaut, les ordinateurs enregistrent tout.
- Avant le numérique, un éditeur n'aurait jamais pu noter le temps qu'on mettait à lire un livre. Avec le Kindle, Amazon le peut.

Les particularités du numérique

- Les vrais problèmes sont politiques.
- Mais il y a des particularités du numérique qu'il faut connaître.
- Tout est copiable, et c'est bon marché. Par défaut, les ordinateurs enregistrent tout.
- Avant le numérique, un éditeur n'aurait jamais pu noter le temps qu'on mettait à lire un livre.
- Tout est cherchable. L'aiguille n'est plus en sécurité dans la botte de foin.

Nos réflexes de sécurité

Nos réflexes de sécurité

- Acquis dans la savane africaine il y a trois millions d'années,

Nos réflexes de sécurité

- Acquis dans la savane africaine il y a trois millions d'années,
- Ne sont plus adaptés au monde numérique,

Nos réflexes de sécurité

- Acquis dans la savane africaine il y a trois millions d'années,
- Ne sont plus adaptés au monde numérique,
- Reposent sur des suppositions fausses par exemple « si je ne le vois pas, il ne me voit pas » ou bien « le prédateur ne peut pas nous attaquer tous ».

Pratiques réelles, les GAFA

Pratiques réelles, les GAFA

- Que font les acteurs de l'Internet, en vrai ?

Pratiques réelles, les GAFA

- Que font les acteurs de l'Internet, en vrai ?
- Google, Facebook et les autres enregistrent tout,

Pratiques réelles, les GAFA

- Que font les acteurs de l'Internet, en vrai ?
- Google, Facebook et les autres enregistrent tout,
- Rappelez-vous qu'ils sont gratuits : leur seul moyen de gagner de l'argent, c'est en exploitant les données (« si c'est gratuit, demande-toi si ce n'est pas toi le produit »),

Pratiques réelles, les GAFA

- Que font les acteurs de l'Internet, en vrai ?
- Google, Facebook et les autres enregistrent tout,
- Rappelez-vous qu'ils sont gratuits : leur seul moyen de gagner de l'argent, c'est en exploitant les données,
- La publicité veut des données, elle veut tout connaître,

Pratiques réelles, les GAFA

- Que font les acteurs de l'Internet, en vrai ?
- Google, Facebook et les autres enregistrent tout,
- Rappelez-vous qu'ils sont gratuits : leur seul moyen de gagner de l'argent, c'est en exploitant les données,
- La publicité veut des données, elle veut tout connaître,
- Parfois, ils vendent les données (affaire Cambridge Analytica).

Tout le monde s'y met

Tout le monde s'y met

- La surveillance intense n'est pas faite que par les GAFAs et pas que par les États-Unis,

Tout le monde s'y met

- La surveillance intense n'est pas faite que par les GAFAs et pas que par les États-Unis,
- Exemple en France, les organes de presse ont presque tous des sites Web bourrés de mouchards (dispositifs permettant de suivre un utilisateur, par exemple les *cookies*),

Tout le monde s'y met

- La surveillance intense n'est pas faite que par les GAFAs et pas que par les États-Unis,
- Exemple en France, les organes de presse ont presque tous des sites Web bourrés de mouchards,
- C'est encore pire pour les applications sur *smartphones*.

Et l'État ?

Et l'État ?

- *Patriot Act* et *CLOUD Act* aux États-Unis donnent à peu près tous les droits de surveillance à la police et à la NSA,

Et l'État ?

- *Patriot Act* et *CLOUD Act* aux États-Unis donnent à peu près tous les droits de surveillance à la police et à la NSA,
- Le peu de restrictions ne sont pas respectées (révélations Edward Snowden, par exemple le programme PRISM),

Et l'État ?

- *Patriot Act* et *CLOUD Act* aux États-Unis donnent à peu près tous les droits de surveillance à la police et à la NSA,
- Le peu de restrictions ne sont pas respectées (révélations Edward Snowden, par exemple le programme PRISM),
- En France, Loi de Programmation militaire 2018, Loi Renseignement de 2015, étendent les possibilités de surveillance légale.

Solutions ?

Solutions ?

- Le problème étant politique, les solutions ne peuvent pas être purement techniques,

Solutions ?

- Le problème étant politique, les solutions ne peuvent pas être purement techniques,
- Mais il faut comprendre la technique pour analyser ce qui se passe,

Solutions ?

- Le problème étant politique, les solutions ne peuvent pas être purement techniques,
- Mais il faut comprendre la technique pour analyser ce qui se passe,
- Un exemple de ce qu'il faut faire : le RGPD (Règlement Général [européen] sur la Protection des Données). Parmi ses principes importants : obligation de minimiser les données récoltées.

Solutions ?

- Le problème étant politique, les solutions ne peuvent pas être purement techniques,
- Mais il faut comprendre la technique pour analyser ce qui se passe,
- Un exemple de ce qu'il faut faire : le RGPD (Règlement Général [européen] sur la Protection des Données).
- Reste à le faire respecter !

Et l'utilisatrice, que peut-elle faire ?

Et l'utilisatrice, que peut-elle faire ?

- Problème délicat : il ne faut pas blâmer les victimes de la surveillance,

Et l'utilisatrice, que peut-elle faire ?

- Problème délicat : il ne faut pas blâmer les victimes de la surveillance,
- On a droit à une vie privée même si on n'arrive pas à prendre les précautions que prend un agent secret en territoire ennemi !

Et l'utilisatrice, que peut-elle faire ?

- Problème délicat : il ne faut pas blâmer les victimes de la surveillance,
- On a droit à une vie privée même si on n'arrive pas à prendre les précautions que prend un agent secret en territoire ennemi !
- Mais il faut quand même se protéger (hygiène numérique). Aujourd'hui, on ne peut pas se passer de connaissances minimales en sécurité informatique.

Lire les CGU ne sert à rien

(Conditions Générales d'Utilisation)

Lire les CGU ne sert à rien

(Conditions Générales d'Utilisation)

- Elles sont délibérément incompréhensibles,

Lire les CGU ne sert à rien

(Conditions Générales d'Utilisation)

- Elles sont délibérément incompréhensibles,
- Elles sont asymétriques (M. Michu contre les 500 juristes de Facebook),

Lire les CGU ne sert à rien

(Conditions Générales d'Utilisation)

- Elles sont délibérément incompréhensibles,
- Elles sont asymétriques (M. Michu contre les 500 juristes de Facebook),
- Elles sont léonines (tribunal compétent en Californie),

Lire les CGU ne sert à rien

(Conditions Générales d'Utilisation)

- Elles sont délibérément incompréhensibles,
- Elles sont asymétriques (M. Michu contre les 500 juristes de Facebook),
- Elles sont léonines (tribunal compétent en Californie),
- Elles sont moins fortes que la loi (les promesses pèsent moins que le *Patriot Act*),

Lire les CGU ne sert à rien

(Conditions Générales d'Utilisation)

- Elles sont délibérément incompréhensibles,
- Elles sont asymétriques (M. Michu contre les 500 juristes de Facebook),
- Elles sont léonines (tribunal compétent en Californie),
- Elles sont moins fortes que la loi (les promesses pèsent moins que le *Patriot Act*),
- Elles sont mensongères (cas d'Ashley Madison), et ce n'est jamais sanctionné.

Un peu d'hygiène numérique

Attention, ces conseils sont forcément très sommaires.

Un peu d'hygiène numérique

Attention, ces conseils sont forcément très sommaires.

- Préférez les services décentralisés et associatifs (par exemple les outils de Framasoft),

Un peu d'hygiène numérique

Attention, ces conseils sont forcément très sommaires.

- Préférez les services décentralisés et associatifs (par exemple les outils de Framasoft),
- Préférez les logiciels libres,

Un peu d'hygiène numérique

Attention, ces conseils sont forcément très sommaires.

- Préférez les services décentralisés et associatifs (par exemple les outils de Framasoft),
- Préférez les logiciels libres,
- Si vous utilisez un GAFa, ne lui donnez pas trop d'informations, rappelez-vous que **tout est enregistré et conservé**,

Un peu d'hygiène numérique

Attention, ces conseils sont forcément très sommaires.

- Préférez les services décentralisés et associatifs (par exemple les outils de Framasoft),
- Préférez les logiciels libres,
- Si vous utilisez un GAFAs, ne lui donnez pas trop d'informations, rappelez-vous que **tout est enregistré et conservé**,
- Préférez des outils avec chiffrement, sans illusion (le chiffrement ne protège pas contre les extrémités, qui ont le texte en clair et peuvent bavarder, ou être piratées),

Un peu d'hygiène numérique

Attention, ces conseils sont forcément très sommaires.

- Préférez les services décentralisés et associatifs (par exemple les outils de Framasoft),
- Préférez les logiciels libres,
- Si vous utilisez un GAFAs, ne lui donnez pas trop d'informations, rappelez-vous que **tout est enregistré et conservé**,
- Préférez des outils avec chiffrement,
- Utilisez un bloqueur de publicités (la publicité est à la fois le moteur du capitalisme de surveillance, et un de ses principaux outils).